

Novo site

SulAmérica

Saúde

OnLine

(projeto Revitalização)



Perfil SEGURADO



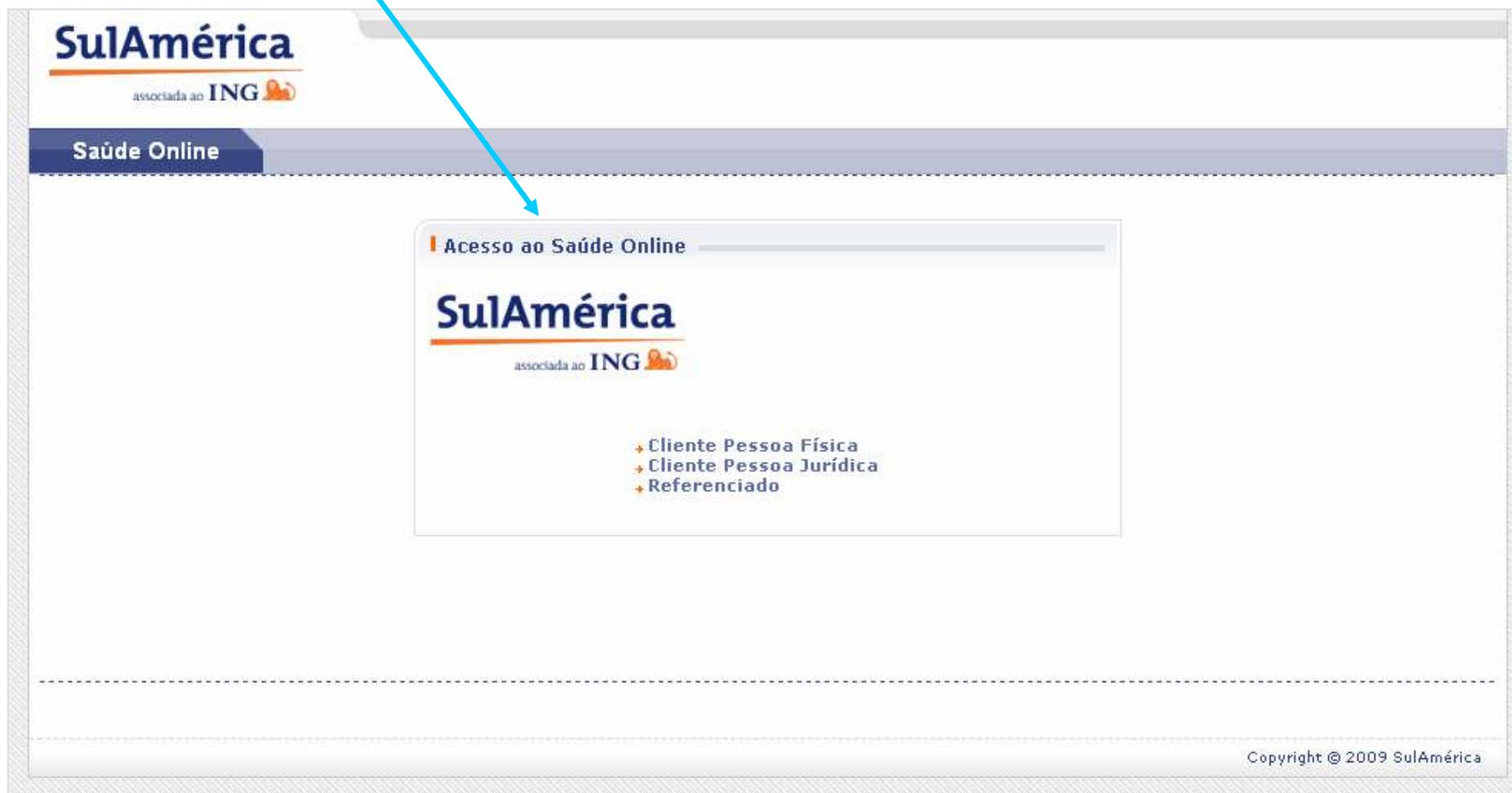
Revitalização

Projeto padroniza o site Saúde Online conforme o site SulAmérica, tornando a interface mais atraente, organizada e de fácil navegação

The screenshot displays the user interface of the SulAmérica website. At the top left is the SulAmérica logo with the text 'associada ao ING'. To the right, there are navigation icons (home, chat, mail, printer, user) and a greeting: 'Olá: ROBERTO', followed by 'seu último acesso foi em 10/11/2009 às 13:20.' and 'Tempo restante: 30 min.'. Below this is a dark blue navigation bar with 'Saúde Online Segurado' on the left and 'Gerenciar Cadastro | Ajuda e Manuais | Sair' on the right. A secondary navigation bar contains links: 'Meu Plano', 'Reembolso', 'Validação Prévia de Procedimento', 'Rede Referenciada', 'Pagamento', and 'Saúde Ativa'. The main content area is divided into three columns: 1. 'ANS - TISS' with the ANS logo and 'Disque ANS: 0800 701 9656'. 2. 'Segurado' with fields for 'Nome: ROBERTO LUIZ PEREIRA', 'Identificação: 010 10101 0101 0101 0101', 'Produto: 445 - GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO', 'Plano: ESPECIAL Carência: Não Vencimento: 01/12/2015 Cód Plano ANS: 431420004', and 'Pagamento: Em Dia'. 3. 'Atendimento' with a dark blue box containing 'Capitais: 4357 6676' and 'Demais regiões: 0800 2345678'. Below these is a 'Destaque' section with text about quality of life and a link to 'Saúde Ativa'. At the bottom is a banner for 'SulAmérica Saúde Ativa. Empresa saudável pensa antes.' with an image of a person holding their back. The footer contains 'Copyright © 2009 SulAmérica'.

Revitalização

Tela inicial de acesso



The screenshot shows the initial access page for SulAmérica's online health services. The page features a header with the SulAmérica logo and the text 'associada ao ING' with the ING logo. Below the header is a dark blue navigation bar with the text 'Saúde Online'. The main content area is titled 'Acesso ao Saúde Online' and contains the SulAmérica logo and 'associada ao ING' with the ING logo. Below this, there are three bullet points with plus signs: 'Cliente Pessoa Física', 'Cliente Pessoa Jurídica', and 'Referenciado'. At the bottom right of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2009 SulAmérica'.

Nova interface visual

Tela de login

The image displays two screenshots of the SulAmérica web interface. The main screenshot on the left shows the 'Tela de login' (Login Screen) with the SulAmérica logo, 'associada ao ING', and a 'Saúde Online' banner. Below this is the 'Área de Login Segurado' (Secured Login Area) with input fields for 'Produto', 'Código de Identificação', and 'Senha'. A red circle highlights a question mark icon in the identification code field. A blue arrow points from the 'Tela de login' text to this icon. A second, larger screenshot on the right provides a 'Detalhe' (Detail) of the 'Código de Identificação' field. It shows a 'Saúde' card with the SulAmérica logo and 'associada ao ING'. The card contains fields for 'NOME DA EMPRESA', 'NOME DO SEGURADO', 'Nasc.', 'Vigência', and 'Validade'. A table below lists 'Produto', 'Código de Identificação', 'Plano', and 'Abrangência'. The 'Código de Identificação' field is highlighted with a red box and labeled 'Código' in red. A blue arrow points from the question mark icon in the main screenshot to this 'Código' label. The card also includes a 'Saúde' button and an 'OK' button.

Área de Login Segurado

SulAmérica

associada ao ING

Produto

Código de Identificação

Senha

+ Esqueci minha senha

+ Não tenho senha

ENTRAR

Área de Login Segurado

SulAmérica

associada ao ING

NOME DA EMPRESA

NOME DO SEGURADO

Nasc.: 00/00/1900 1 Vigência: 00/00/1900 Validade: 00/00/1900

Titular: Nome do Titular do Plano

Produto	Código de Identificação	Plano	Abrangência
000	55355 0001 0186 0010	BASICO	NACIONAL

Apresentar documento de identidade e validade de atendimento

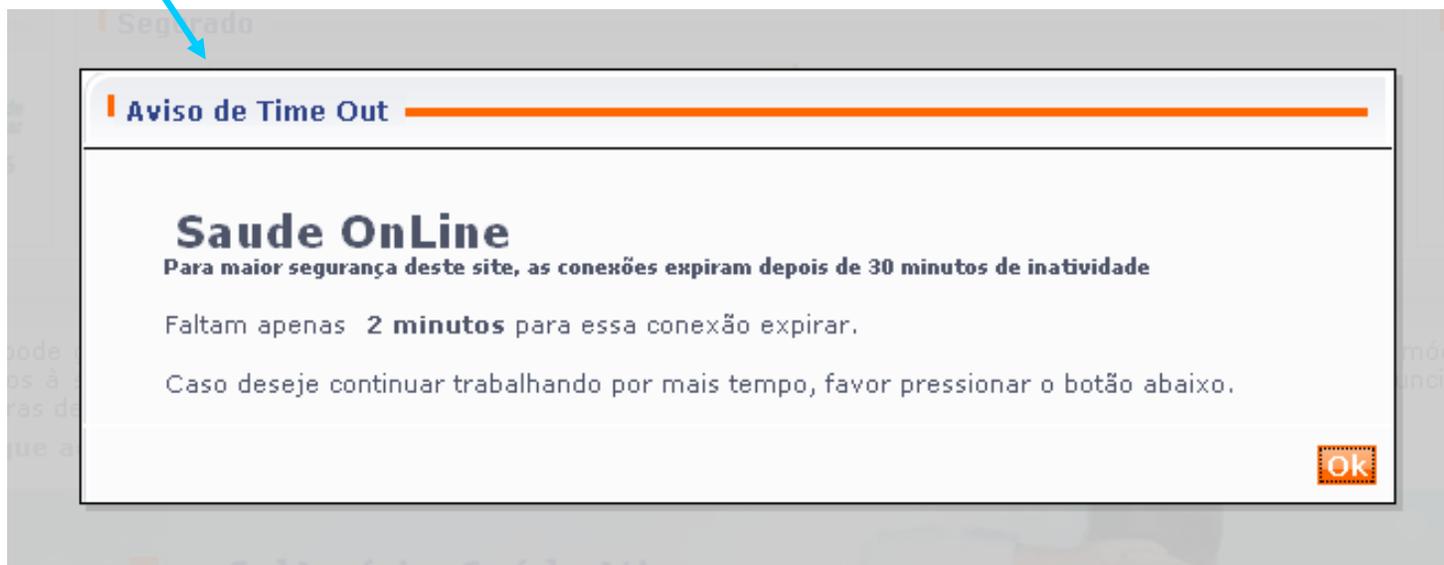
Saúde

OK

Copyright © 2009 SulAmérica

Detalhe mostra a localização do C.I. na carteirinha

Aviso de limite de tempo (Time Out)



Solicitação de novo acesso



Nova interface visual

Cabeçalho da página

Barra ferramentas

[página inicial](#) | [atendimento on-line](#) | [correio web](#) | [impressão](#) | [mapa do site](#)

Identificação do usuário

Indicação Tempo restante

Identificação do site

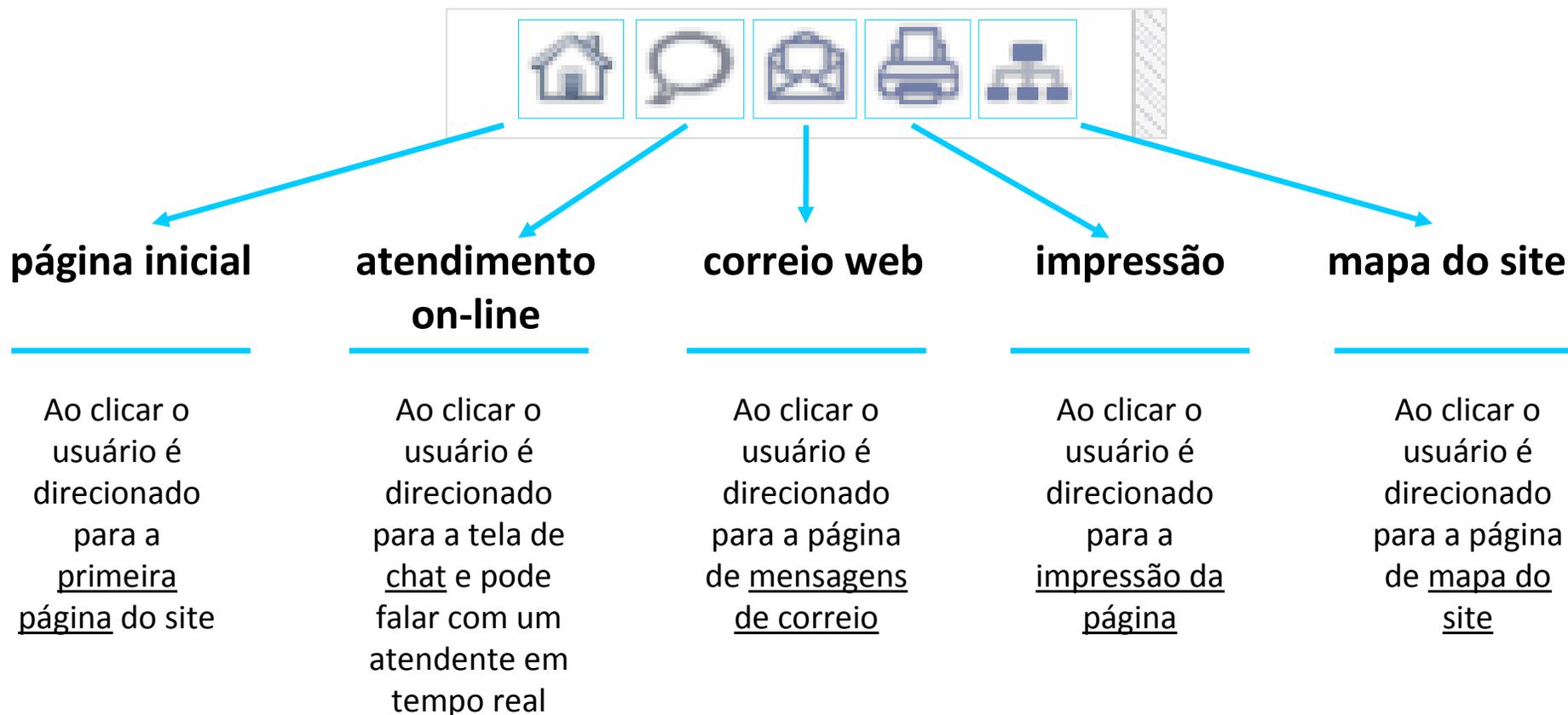
The screenshot displays the top section of the SulAmérica website. On the left, the SulAmérica logo is accompanied by the text 'associada ao ING'. In the center, a user identification box reads 'Olá LEONARDO, seu último acesso foi em 10/11/2009 às 13:35.'. On the right, a toolbar contains icons for home, chat, mail, print, and a user profile, with a 'Tempo restante: 30 min.' indicator below them. A dark blue navigation bar features the text 'Saúde Online Segurado' and 'Gerenciar Cadastro | Ajuda e Manuais | Sair'. Below this, a light grey menu lists 'Meu Plano', 'Reembolso', 'Validação Prévia de Procedimento', 'Rede Referenciada', 'Pagamento', and 'Saúde Ativa'. At the bottom, a user profile section shows 'ANS - TISS' as the plan, 'Segurado' as the status, and fields for 'Nome: LEONARDO CONDINHO BOTELHO' and 'Identificação: 445.87950.0007.2857.0016'.

Menu de Navegação

Menu de Apoio

Nova interface visual

Cabeçalho da página > Barra de ferramentas



Nova interface visual

Cabeçalho da página > Menu de Apoio



Gerenciador Cadastro

Ao clicar o usuário é direcionado para a página de usuários cadastrados, onde os dados do(s) usuário(s) podem ser atualizados e a alteração de Senha

Ajuda e Manuais

Ao clicar o usuário é direcionado para a Central de Ajuda

Sair

Ao clicar o usuário sai do sistema e encerra a sessão

Nova interface visual

Área central da página

Box ANS - TISS

Dados do usuário

Box telefones

Menu: Meu Perfil | Recibo | Validação Perfil de Pagamento | Meu Referencial | Pagamento | Saúde Ativa

ANS - TISS
Agência Nacional de Saúde Suplementar
Disque ANS: 0800 701 9656

Segurado
Nome: ROBERTO LUIZ PEREIRA | Identificação: 010 10101 0101 0101 0101
Produto: 445 - GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO
Plano: ESPECIAL Carência: Não Vencimento: 01/12/2015 Cód Plano ANS: 431420004
Pagamento: Em Dia

Atendimento
Capitais
4357 6676
Demais regiões
0800 2345678

Destaque
Você pode garantir a qualidade de vida da sua equipe de trabalho e manter a saúde de sua empresa. São diversos módulos de serviços à sua disposição que incluem análise detalhada e gerenciamento de fatores de risco à saúde dos seus funcionários, palestras de prevenção a doenças, programa de imunização para adultos, entre outros.
+ [Clique aqui](#) e acesse o conteúdo exclusivo do programa Saúde Ativa

SulAmérica Saúde Ativa.
Empresa saudável pensa antes.

Copyright © 2009 SulAmérica

Painel central

Rodapé, copyright

Comparativo de menus (Segurado)

PARA

#	Meu Plano
1	Meus Dados
2	Dados do Meu Plano
14	Inclusão de Dependentes
4	Atualização de Dados Cadastrais
3	Dados Bancários
16	Extrato de Utilização

#	Reembolso
6	Solicitações
5,22	Acompanhamento
7	Tabela de Reembolso
NOVO	Demonstrativo Reembolso Online
#	2ª Via
18	Protocolo de Solicitação
17	Demonstrativo de Reembolso
8	Check List

#	Validação Prévia de Procedimento
20	2ª Via

#	Rede Referenciada
11	Pesquisa Rede Referenciada
#	Farmácias
10	Medicamentos com Desconto
9	Consulta
12	Lista de Dermocosmeticos
13	Rede de Dermocosmeticos
	Dentistas e Clínicas Odontológicas
NOVO	Solicitar Livrete

#	Odontológico
29	Consulta
30	Pesquisa de satisfação

#	Pagamento
21	Histórico de Pagamento
#	2ª Via
19	Boleto
#	Demonstrativo de I.R.
15	Prêmios
15	Reembolso

#	Saúde Ativa
23	Saiba Mais
#	Saúde
24	Trace Seu Perfil
25	Visualize o Resultado
#	Odontológico
26	Saúde Bucal Ativa

Novo menu (Segurado)

Menu Meu Plano

SulAmérica
associada ao ING

Olá **ROBERTO**, seu último acesso foi em 10/11/2009 às 14:06. Tempo restante: 29 min.

Saúde Online Segurado Gerenciar Cadastro | Ajuda e Manuais | Sair

Meu Plano Reembolso Validação Prévia de Procedimento Rede Referenciada Pagamento Saúde Ativa

- + Meus Dados
- + Dados do Meu Plano
- + Inclusão de Dependentes
- + Atualização de Dados Cadastrais
- + Dados Bancários
- + Extrato de Utilização

ROBERTO LUIZ PEREIRA Identificação: 010 10101 0101 0101 0101
GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO
Plano: ESPECIAL Carência: Não Vencimento: 01/12/2015 Cód Plano ANS: 431420004
Pagamento: Em Dia

Atendimento
Capitais: **4357 6676**
Demais regiões: **0800 2345678**

Destaque
Você pode garantir a qualidade de vida da sua equipe de trabalho e manter a saúde de sua empresa. São diversos módulos de serviços à sua disposição que incluem análise detalhada e gerenciamento de fatores de risco à saúde dos seus funcionários, palestras de prevenção a doenças, programa de imunização para adultos, entre outros.
+ [Clique aqui](#) e acesse o conteúdo exclusivo do programa Saúde Ativa

 **SulAmérica Saúde Ativa.**
Empresa saudável pensa antes.



Novo menu (Segurado)

Menu Reembolso



The screenshot displays the user interface of the SulAmérica Segurado portal. At the top, the SulAmérica logo is on the left, and navigation icons (home, chat, calendar, printer, user) are on the right. A greeting message reads: "Olá ROBERTO, seu último acesso foi em 10/11/2009 às 14:06." and "Tempo restante: 25 min." Below this is a dark blue header with "Saúde Online Segurado" and links for "Gerenciar Cadastro", "Ajuda e Manuais", and "Sair".

The main navigation bar includes "Meu Plano", "Reembolso", "Validação Prévia de Procedimento", "Rede Referenciada", "Pagamento", and "Saúde Ativa". The "Reembolso" menu is expanded, showing a list of options: "Solicitações", "Acompanhamento", "Tabela de Reembolso", "Demonstrativo Reembolso Online", "2ª Via", "Protocolo de Solicitação", "Demonstrativo de Reembolso", and "Check List".

Below the navigation bar, there are several informational sections. On the left, there are logos for "ANS - TIS" and "ANS" with the text "Disque ANS: 08...". In the center, there is a dropdown menu with "PEREIRA" selected, followed by "Identificação: 010 10101 0101 0101 0101", "L. TRAD ADAPTADO", and "Vencimento: 01/12/2015 Cód Plano ANS: 431420004". On the right, there is an "Atendimento" section with a dark blue box containing "Capitais 4357 6676", "Demais regiões", and "0800 2345678".

At the bottom, there is a "Destaque" section with a text block: "Você pode garantir a qualidade de vida da sua equipe de trabalho e manter a saúde de sua empresa. São diversos módulos de serviços à sua disposição que incluem análise detalhada e gerenciamento de fatores de risco à saúde dos seus funcionários, palestras de prevenção a doenças, programa de imunização para adultos, entre outros." followed by a link: "+ Clique aqui e acesse o conteúdo exclusivo do programa Saúde Ativa". Below this is a banner for "SulAmérica Saúde Ativa. Empresa saudável pensa antes." featuring a red cross icon and a photo of a person holding their head in pain.

Novo menu (Segurado)

Menu **Validação Prévia de Procedimento**



SulAmérica
associada ao ING

Olá **ROBERTO**, seu último acesso foi em 10/11/2009 às 14:06. Tempo restante: 23 min.

Saúde Online Segurado Gerenciar Cadastro | Ajuda e Manuais | Sair

Meu Plano Reembolso **Validação Prévia de Procedimento** Rede Referenciada Pagamento Saúde Ativa

+ 2ª Via

Segurado

Nome: ROBERTO LUIZ PEREIRA Identificação: 010 10101 0101 0101 0101
Produto: 445 - GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO
Plano: ESPECIAL Carência: Não Vencimento: 01/12/2015 Cód Plano ANS: 431420004
Pagamento: Em Dia

Atendimento

Capitais
4357 6676
Demais regiões
0800 2345678

Destaque

Você pode garantir a qualidade de vida da sua equipe de trabalho e manter a saúde de sua empresa. São diversos módulos de serviços à sua disposição que incluem análise detalhada e gerenciamento de fatores de risco à saúde dos seus funcionários, palestras de prevenção a doenças, programa de imunização para adultos, entre outros.

+ Clique aqui e acesse o conteúdo exclusivo do programa Saúde Ativa

SulAmérica Saúde Ativa.
Empresa saudável pensa antes.

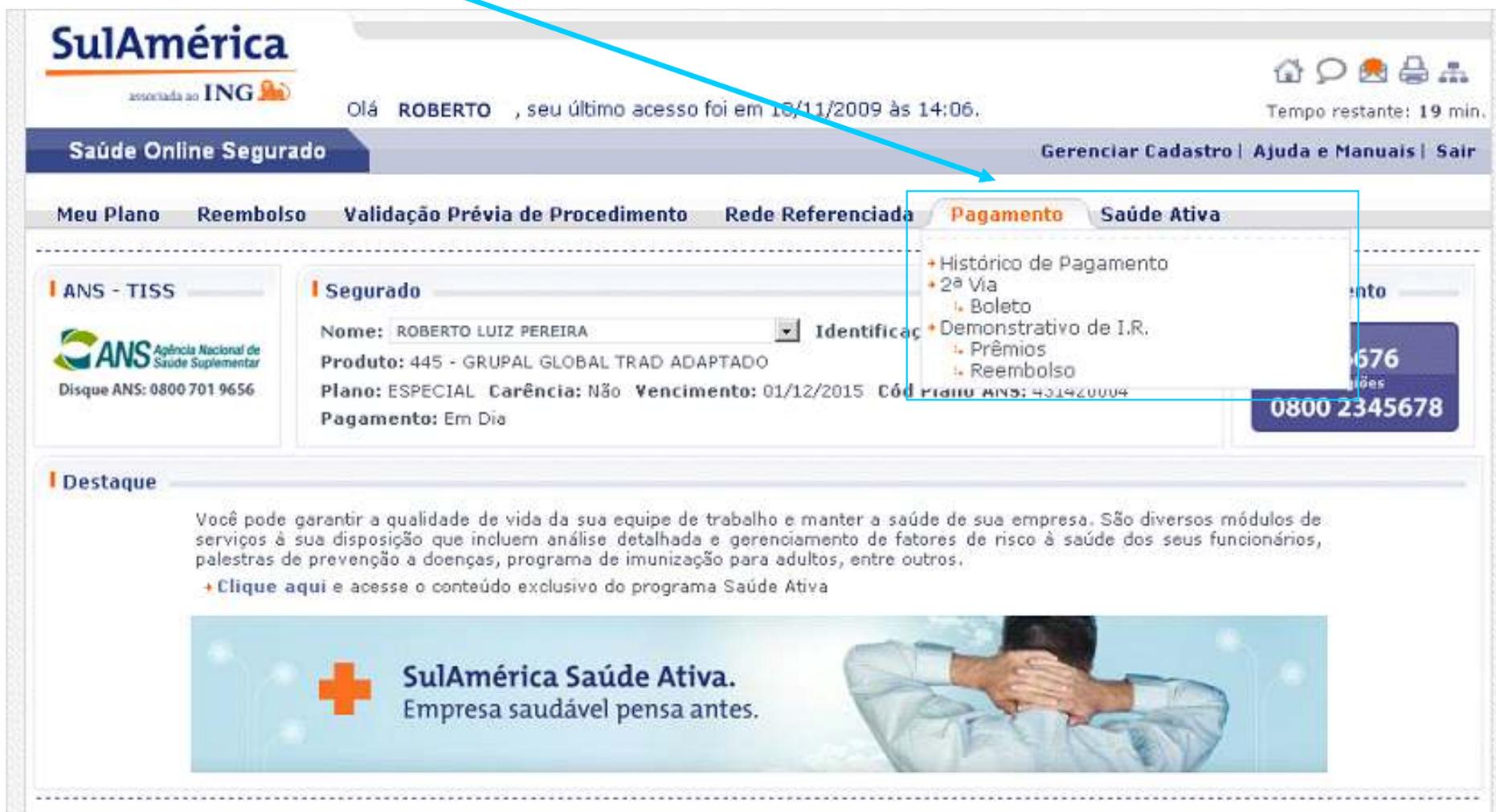
Novo menu (Segurado)

Menu Rede Referenciada

The screenshot displays the user interface of the SulAmérica Segurado portal. At the top, the SulAmérica logo is on the left, and navigation icons (home, chat, mail, printer, user) are on the right. A greeting message reads: "Olá ROBERTO, seu último acesso foi em 10/11/2009 às 14:06." and "Tempo restante: 20 min." Below this is a dark blue header with "Saúde Online Segurado" on the left and "Gerenciar Cadastro | Ajuda e Manuais | Sair" on the right. A horizontal menu contains "Meu Plano", "Reembolso", "Validação Prévia de Procedimento", "Rede Referenciada" (highlighted with a blue box and an arrow from the title above), "Pagamento", and "Saúde Ativa". The "Rede Referenciada" dropdown menu is open, listing: "Pesquisa Rede Referenciada", "Farmácias", "Medicamentos com Desconto", "Consulta", "Lista de Dermocosméticos", "Rede de Dermocosméticos", and "Solicitar Livrete". The main content area is divided into sections: "ANS - TISS" with the ANS logo and contact info; "Segurado" with fields for "Nome: ROBERTO LUIZ PEREIRA", "Produto: 445 - GRUPAL GLOBAL TRAD AD", "Plano: ESPECIAL Carência: Não Vencido", and "Pagamento: Em Dia"; and "Atendimento" with "Capitais 4357 6676" and "Demais regiões 0800 2345678". A "Destaque" section contains a promotional text about workplace health services and a link "Clique aqui". At the bottom, a banner features a red cross icon, the text "SulAmérica Saúde Ativa. Empresa saudável pensa antes.", and an image of a person holding their head in pain.

Novo menu (Segurado)

Menu Pagamento



The screenshot displays the user interface of the SulAmérica Segurado portal. At the top left, the SulAmérica logo is accompanied by the text 'associada ao ING'. The user is identified as 'ROBERTO', with a greeting and the last access date: 'Olá ROBERTO, seu último acesso foi em 18/11/2009 às 14:06.' The remaining time for the session is 'Tempo restante: 19 min.'. A navigation bar includes 'Saúde Online Segurado' and links for 'Gerenciar Cadastro', 'Ajuda e Manuais', and 'Sair'. Below this, a menu of services is shown: 'Meu Plano', 'Reembolso', 'Validação Prévia de Procedimento', 'Rede Referenciada', 'Pagamento', and 'Saúde Ativa'. The 'Pagamento' menu is expanded, showing options: '+ Histórico de Pagamento', '+ 2ª Via', '+ Boleto', '+ Demonstrativo de I.R.', '+ Prêmios', and '+ Reembolso'. The main content area features a 'Segurado' section with personal details: 'Nome: ROBERTO LUIZ PEREIRA', 'Produto: 445 - GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO', 'Plano: ESPECIAL Carência: Não Vencimento: 01/12/2015', and 'Pagamento: Em Dia'. A 'Destaque' section contains a promotional message about health services and a link to access exclusive content. At the bottom, a banner for 'SulAmérica Saúde Ativa' features a man holding his head and the slogan 'Empresa saudável pensa antes.'

Novo menu (Segurado)

Menu Saúde Ativa

The screenshot displays the user interface of the SulAmérica website for a policyholder. At the top left is the SulAmérica logo with the text 'associada ao ING'. The user is identified as 'ROBERTO', with a last access date of 10/11/2009 at 14:06 and 18 minutes remaining. A navigation bar includes 'Saúde Online Segurado' and links for 'Gerenciar Cadastro', 'Ajuda e Manuais', and 'Sair'. A secondary menu contains 'Meu Plano', 'Reembolso', 'Validação Prévia de Procedimento', 'Rede Referenciada', 'Pagamento', and 'Saúde Ativa'. The 'Saúde Ativa' menu is expanded, showing options: 'Saiba Mais', 'Saude', 'Trace Seu Perfil', and 'Visualize o Resultado'. Below this, a 'Segurado' section provides personal details for Roberto Luiz Pereira, including his identification number, product name, plan type, and payment status. A 'Destaque' section offers information about health services for companies. At the bottom, a banner for 'SulAmérica Saúde Ativa' features a plus sign icon and an image of a person holding their neck.

SulAmérica
associada ao ING

Olá **ROBERTO**, seu último acesso foi em 10/11/2009 às 14:06. Tempo restante: 18 min.

Saúde Online Segurado Gerenciar Cadastro | Ajuda e Manuais | Sair

Meu Plano Reembolso Validação Prévia de Procedimento Rede Referenciada Pagamento **Saúde Ativa**

ANS - TISS
Agência Nacional de Saúde Suplementar
Disque ANS: 0800 701 9656

Segurado
Nome: ROBERTO LUIZ PEREIRA Identificação: 010 10101 01
Produto: 445 - GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO
Plano: ESPECIAL - Carência: Não Vencimento: 01/12/2015 Cód Plano ANS: 431420004
Pagamento: Em Dia

4357 6676
Demais regiões
0800 2345678

Destaque
Você pode garantir a qualidade de vida da sua equipe de trabalho e manter a saúde de sua empresa. São diversos módulos de serviços à sua disposição que incluem análise detalhada e gerenciamento de fatores de risco à saúde dos seus funcionários, palestras de prevenção a doenças, programa de imunização para adultos, entre outros.
+ Clique aqui e acesse o conteúdo exclusivo do programa Saúde Ativa

SulAmérica Saúde Ativa.
Empresa saudável pensa antes.

Páginas revitalizadas

Meu Plano > Meus Dados

SulAmérica
associada ao ING

Olá **ROBERTO**, seu último acesso foi em 10/11/2009 às 14:43. Tempo restante: 27 min.

Saúde Online Segurado Gerenciar Cadastro | Ajuda e Manuais | Sair

Meu Plano Reembolso | Validação Prévia de Procedimento | Rede Referenciada | Pagamento | Saúde Ativa

ANS - TISS
Agência Nacional de Saúde Suplementar
Disque ANS: 0800 701 9656

Segurado
Nome: ROBERTO LUIZ PEREIRA Identificação: 010 10101 0101 0101 0101
Produto: 445 - GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO
Plano: ESPECIAL Carência: Não Vencimento: 01/12/2015 Cód Plano ANS: 431420004
Pagamento: Em Dia

Atendimento
Capitais
4357 6676
Demais regiões
0800 2345678

Meu Plano - Meus Dados
CPF do Titular: 010.101.010-10 Padrão de Acomodação: Apartamento Forma de Reembolso: Depósito em C/C efetuado pela Empresa
Endereço: RUA Bairro: BAIRRO
Cidade: SAO PAULO UF: SP CEP: 01010-010 EMail: EMAIL@SULAMERICA.COM.BR
Banco: 001 Agencia: 000001 C/C: 000001 CPF do Responsável: Nome do Responsável:

Dados distribuídos para melhor visualização

Páginas revitalizadas

Meu Plano > Dados do Meu Plano

SulAmérica
associada ao ING

Olá **ROBERTO**, seu último acesso foi em 10/11/2009 às 14:43. Tempo restante: 29 min.

Saúde Online Segurado Gerenciar Cadastro | Ajuda e Manuais | Sair

Meu Plano Reembolso Validação Prévia de Procedimento Rede Referenciada Pagamento Saúde Ativa

ANS - TISS
Agência Nacional de Saúde Suplementar
Disque ANS: 0800 701 9656

Segurado
Nome: ROBERTO LUIZ PEREIRA Identificação: 010 10101 0101 0101 0101
Produto: 445 - GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO
Plano: ESPECIAL Carência: Não Vencimento: 01/12/2015 Cód Plano ANS: 431420004
Pagamento: Em Dia

Atendimento
Capitais: 4357 6676
Demais regiões: 0800 2345678

Meu Plano - Dados do Meu Plano

Vigência
Início: 01/08/2007
Fim: 31/12/9999

Planos
Médico Hospitalar: Sim
Odontológico: Não
Hospitalar: Sim

Informações Complementares do Plano
Assistência 24 Horas
Procedimento De Fonoaudiologia Limitado A 30 Sesseoes

Clique abaixo para pesquisa de cobertura

MEU PLANO MÉDICO

Clique aqui e confira os produtos SulAmérica Saúde em Comercialização

Páginas revitalizadas

Gerenciar Cadastro

The screenshot displays the user profile page for Roberto Luiz Pereira. The page includes a header with the SulAmérica logo and the text 'associada ao ING'. A greeting message says 'Olá ROBERTO, seu último acesso foi em 11/11/2009 às 10:21.' and indicates 'Tempo restante: 29 min.'. The main navigation bar includes 'Saúde Online Segurado', 'Gerenciar Cadastro', 'Ajuda e Manuais', and 'Sair'. Below this, there are tabs for 'Meu Plano', 'Reembolso', and 'Saúde Ativa'. The 'Segurado' section shows personal details: Name: ROBERTO LUIZ PEREIRA, Identification: 010 10101 0101 0101 0101, Product: 445 - GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO, Plan: ESPECIAL, Carência: Não, Vencimento: 01/12/2015, Cód Plano ANS: 431420004, and Pagamento: Em Dia. The 'Atendimento' section displays the capital number 4357 6676 and the contact number 0800 2345678. The 'Gerenciar Cadastro' section is highlighted with a blue box and contains two sub-sections: 'Usuários Cadastrados' and 'Alterar Senha'. The 'Usuários Cadastrados' table lists two users: ALBERTO LUIZ PEREIRA and ALICE PEREIRA, each with an 'Alterar' button. The 'Alterar Senha' section has input fields for 'Senha Atual', 'Nova Senha', and 'Confirmar Senha', along with a note: '*Obs.: A nova senha deverá ter 6 caracteres.' and a 'CADASTRAR' button.

Usuários cadastrados: dados podem ser atualizados e Senha alterada

Nome	Alterar
ALBERTO LUIZ PEREIRA	
ALICE PEREIRA	

Senha Atual:
Nova Senha:
Confirmar Senha:
*Obs.: A nova senha deverá ter 6 caracteres.

CADASTRAR

Nova funcionalidade

Demonstrativo Reembolso Online

The screenshot displays the SulAmérica online portal interface. At the top, the user is identified as ROBERTO, with a last access date of 10/11/2009 at 14:43 and 30 minutes remaining. The main navigation bar includes 'Saúde Online Segurado' and links for 'Gerenciar Cadastro', 'Ajuda e Manuais', and 'Sair'. A secondary navigation bar lists 'Meu Plano', 'Reembolso', 'Validação Prévia de Procedimento', 'Rede Referenciada', 'Pagamento', and 'Saúde Ativa'. The 'Reembolso' menu is expanded, showing options like 'Solicitações', 'Acompanhamento', 'Tabela de Reembolso', 'Demonstrativo Reembolso Online', '2ª Via', 'Protocolo de Solicitação', 'Demonstrativo de Reembolso', and 'Check List'. Below this, a search form titled 'Pesquisar Demonstrativo de Reembolso (Últimos 180 dias)' contains a date field with '28/09/2009' and a 'PESQUISAR' button. A blue arrow points from the 'Demonstrativo Reembolso Online' menu item to the search form. Another blue arrow points from the search form to the text below.

Campo de Data de pagamento para pesquisar e gerar o demonstrativo

Nova funcionalidade

Demonstrativo Reembolso Online

The screenshot displays the SulAmérica online portal interface. At the top, the logo 'SulAmérica associada ao ING' is visible. A user greeting reads 'Olá master, seu último acesso foi em 11/11/2009 às 10:15.' and a timer shows 'Tempo restante: 30 min.'. The main navigation bar includes 'Saúde Online Empresa' and links for 'Gerenciar Cadastro', 'Ajuda e Manuais', and 'Sair'. Below this, a secondary navigation bar lists 'Coberturas e Planos', 'Segurados', 'Faturamento', 'Informações Gerenciais', and 'Comunicados'. The 'Segurados' section is active, showing details for 'Empresa: REFINARIA PIEDADE S/A', 'Usuário: master', 'Produto: 445 - GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO', 'Código Plano ANS: 431420004', and 'Segurado: EURIPEDES ANTONIO DA SILVA'. An orange button labeled 'ALTERAR SEGURADO' is present. To the right, the 'Atendimento' section displays 'Capitais 4357 6676' and 'Demais regiões 0800 2345678'. A blue-bordered box highlights the 'Impressão de Demonstrativo - Resultado' message, which states: 'A impressão do demonstrativo está sendo processada. Por favor aguarde alguns instantes... Esse processo pode demorar alguns minutos. Caso a impressão não inicie automaticamente clique aqui. Quando terminar o processamento, o sistema irá perguntar se você deseja salvar ou abrir o arquivo gerado. Se você escolher "ABRIR", o PDF será exibido para você. Se escolher "SALVAR", escolha um diretório no seu computador para salvar o arquivo. Depois de salvo, basta abrir o PDF gerado e clicar em imprimir.'

Após solicitar o demonstrativo, aparece mensagem para o usuário aguardar o processamento e depois abrir ou salvar o arquivo (formato PDF)

Nova funcionalidade

Demonstrativo Reembolso Online - Exemplo em PDF

DEMONSTRATIVO DE REEMBOLSO									
SUL AMERICA SEGURO SAUDE S/A RUA PEDRO AVANCINI, 73			SEGURADO 86.578.468/0001-43 EURIPEDES ANTONIO DA SILVA			CPF 943.997.860-0		FOLHA 1	
DATA ATEND.	CPF/CGC	CÓDIGO	POS. MÉDICO	VALOR DO SERVIÇO	QTDE	MULT.	PCT	VALOR	VALOR
SOLICITAÇÃO REEMBOLSO	NOME DO EXECUTANTE	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	NOME PACIENTE	(EM REAIS)	SERV.	PLANO	CIR.	REEMBOLSADO	APRESENTADO
04/08/2009	00030407756850	25.05.000-1	CIR/CLIN	0,00	1	3,00		50,00	50,00
31/05/27/106	PRISCILA CRISTINA PEZZOTTO	PATOLOGIAS REUMATOLÓGICAS	MARIA ANGELICA N SILVA						
IMPORTANTE: O PAGAMENTO DO REEMBOLSO FOI EFETUADO ATRAVÉS DE DEPOSITO NO BANCO 341 AG. 01874- EURIPEDES ANTONIO DA SILVA PORTADOR DO CPF 84.396.788-00								60,00	60,00
POS. MÉDICO: CIR/CLIN: Cirurgião ou assist. quando tratam. clínico AUX 1: 10. Auxiliar 30 % do valor referente ao cirurgião AUX 2: 20. Auxiliar 20 % do valor referente ao cirurgião AUX 3: 30. Auxiliar 20 % do valor referente ao cirurgião INSTR: Instrumentador 10% do valor referente ao cirurgião			POS. MÉDICO: ANEST: Anestesiista		VALOR DO SERVIÇO: Valor unitário do procedimento na Tabela Sul América Seguro Saúde. QTDE DO SERVIÇO: Quantidade realizada do serviço. MULT. PLANO: Múltiplo do plano contratado para o procedimento. PCT CIR.: Duas ou mais cirurgias, a de menor valor é reembolsada em 50% ou 70%.				
CÁLCULO DO VALOR REEMBOLSADO: VALOR DO SERVIÇO X QTD DO SERVIÇO X MÚLT. PLANO X PCT CIR. (LIMITADO AO VALOR APRESENTADO) SE O VALOR REEMBOLSADO FOR IGUAL A ZERO, VER MOTIVOS(S) NO FORMULÁRIO "DEVOLUÇÃO".									
PREZADO(A) SEGURADO(A): CHAMAMOS SUA ATENÇÃO NO SENTIDO DE OBSERVAR O PRAZO MÁXIMO PARA A APRESENTAÇÃO DOS PEDIDOS DE REEMBOLSO, OS QUAIS CORRESPONDEM A UM ANO PARA OS EVENTOS COBERTOS EM TERRITÓRIO NACIONAL E DOIS ANOS PARA OS EVENTOS COBERTOS FORA DO TERRITÓRIO NACIONAL.									
GUARDE ESTE DOCUMENTO PARA FINS DE IMPOSTO DE RENDA									

Nova funcionalidade

Solicitação de Livrete

SulAmérica
associada ao ING

Olá **ROBERTO**, seu último acesso foi em 10/11/2009 às 14:43. Tempo restante: 30 min.

Saúde Online Segurado Gerenciar Cadastro | Ajuda e Manuais | Sair

Meu Plano | Reembolso | Validação Prévia de Procedimento | **Rede Referenciada** | Pagamento | Saúde Ativa

- Pesquisa Rede Referenciada
- Farmácias
 - Medicamentos com Desconto
 - Consulta
 - Lista de Dermocosméticos
 - Rede de Dermocosméticos
- **Solicitar Livrete**

Atendimento
Capitais
4357 6676
Demais regiões
0800 2345678

Solicitação de Livretes

Atenção!

A relação de prestadores apresentada pela SulAmérica possui teor meramente informativo. Em caso de dúvidas quanto às coberturas garantidas pelo seu contrato, entre em contato com a Central de Atendimento Saúde - CAS 24H (o número está no verso do seu Cartão de Identificação). É indicado que se confirme com o prestador referenciado o endereço em que o atendimento será prestado e o horário em que este poderá ser realizado.

Seleção da Cidade

Selecione abaixo a cidade para qual deseja gerar o livrete:

UF: SP CIDADE: Selecione BAIRRO: TODOS **SOLICITAR**

Lista de Livretes Solicitados

Abaixo você encontra a lista de livretes que você solicitou pelo SulAmérica Saúde Online. Todos os livretes com status **Concluído** podem ser baixados para seu computador e permanecerão disponíveis para download por até 48 horas.

Campos de seleção
para gerar livrete

Nova funcionalidade

Solicitação de Livrete



The screenshot displays the user interface of the SulAmérica Saude Online Segurado portal. At the top, the user is identified as ROBERTO, with a greeting and the last access date (11/11/2009 at 10:12). The remaining time for the session is 30 minutes. The main navigation bar includes 'Saúde Online Segurado' and links for 'Gerenciar Cadastro', 'Ajuda e Manuais', and 'Sair'. Below this, there are tabs for 'Meu Plano', 'Reembolso', 'Validação Prévia de Procedimento', 'Rede Referenciada' (highlighted), 'Pagamento', and 'Saúde Ativa'. The 'Rede Referenciada' section is active, showing details for the insured person: ROBERTO LUIZ PEREIRA, with identification number 010 10101 0101 0101 0101. The product is '445 - GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO', the plan is 'ESPECIAL', and the payment status is 'Em Dia'. A 'Sucesso!' message is displayed, stating that the Livrete was successfully requested and will be available for download in a few minutes. A 'VOLTAR' button is located at the bottom of the message area.

SulAmérica
associada ao ING

Olá **ROBERTO** , seu último acesso foi em 11/11/2009 às 10:12. Tempo restante: 30 min.

Saúde Online Segurado Gerenciar Cadastro | Ajuda e Manuais | Sair

Meu Plano Reembolso Validação Prévia de Procedimento **Rede Referenciada** Pagamento Saúde Ativa

ANS - TISS
Agência Nacional de Saúde Suplementar
Disque ANS: 0800 701 9656

Segurado
Nome: ROBERTO LUIZ PEREIRA Identificação: 010 10101 0101 0101 0101
Produto: 445 - GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO
Plano: ESPECIAL Carência: Não Vencimento: 01/12/2015 Cód Plano ANS: 431420004
Pagamento: Em Dia

Atendimento
Capitais
4357 6676
Demais regiões
0800 2345678

Solicitação de Livrete

Sucesso!

Seu livrete foi solicitado com sucesso.
Em alguns minutos seu livrete estará disponível para download na área de solicitação de livretes do SulAmérica Saúde Online
Caso deseje continuar navegando pelo portal esse ícone  o avisará quando seu livrete estiver disponível.

VOLTAR

Após solicitado, aparece mensagem explicativa sobre a geração de Livrete

Nova funcionalidade

Solicitação de Livrete

Após a geração do Livrete (batch é executado a cada 15 minutos), usuário recebe uma mensagem pelo Correio Web e o ícone fica animado

The screenshot displays the user interface of the SulAmérica portal. At the top right, there is a navigation bar with icons for home, messages, and other services. A tooltip over the messages icon says "Clique para abrir suas mensagens". Below this is a menu with "Gerenciar Cadastro", "Ajuda e Manuais", and "Sair". The main content area has a navigation bar with "Meu Plano", "Reembolso", "Validação Prévia de Procedimento", "Rede Referenciada", "Pagamento", and "Saúde Ativa".

Below the navigation bar, there are three main sections:

- ANS - TISS:** Logo of ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) and the phone number "Disque ANS: 0800 701 9656".
- Segurado:** Personal information for ROBERTO LUIZ PEREIRA, including identification number, product (445 - GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO), plan (ESPECIAL), and payment status (Em Dia).
- Atendimento:** Contact numbers for Capitais (4357 6676) and Demais regiões (0800 2345678).

The "Correio: Caixa Postal" section shows "Correio Eletrônico - Mensagens Lidas" with buttons for "IR PARA MENSAGENS NÃO LIDAS" and "EXCLUIR". A table of messages is displayed:

Artigo	Data Criação
<input type="checkbox"/> Seu livrete está pronto para download, clique aqui para baixá-lo!	
<input type="checkbox"/> Artigo Correio - Prestador Migrado	10/10/2009
<input type="checkbox"/> Artigo Correio - Prestador Migrado	10/10/2009

A blue arrow points from the text "Mensagem avisando o usuário que o Livrete está disponível para download" to the first message in the table. Another blue arrow points from the text "Após a geração do Livrete (batch é executado a cada 15 minutos), usuário recebe uma mensagem pelo Correio Web e o ícone fica animado" to the messages icon in the top right navigation bar.

Copyright © 2009 SulAmérica

Mensagem avisando o usuário que o Livrete está disponível para download

Nova funcionalidade

Solicitação de Livrete

Solicitação de Livretes

Atenção!

A relação de prestadores apresentada pela SulAmérica possui teor de contrato, entre em contato com a Central de Atendimento Saúde - CAS. É indicado que se confirme com o prestador referenciado o endereço eletrônico.

Seleção da Cidade

Selecione abaixo a cidade para qual deseja gerar o livrete:

UF: CIDADE:

As solicitações são listadas e para baixar o Livrete basta clicar no ID

Abaixo você encontra a lista de livretes que você solicitou pelo SulAmérica Saúde Online.

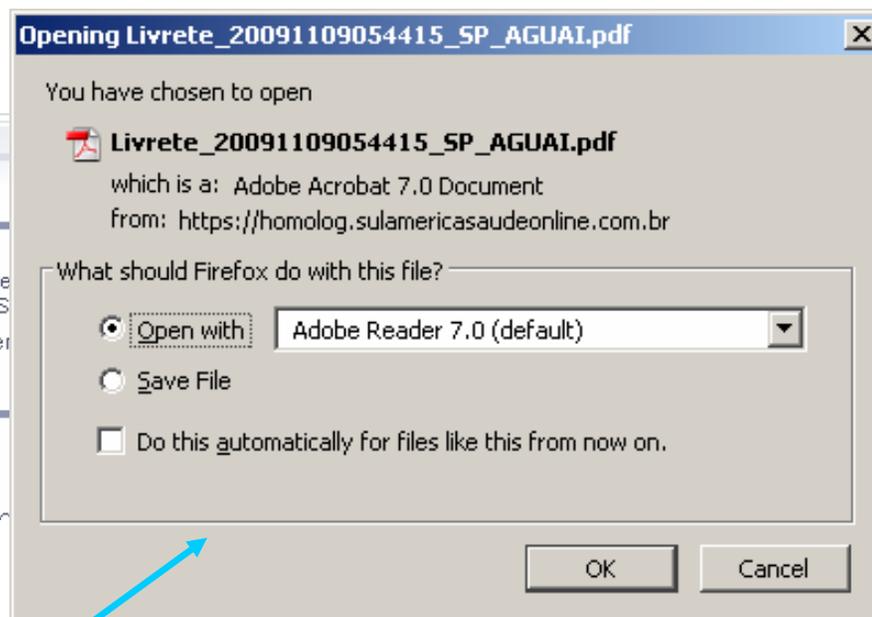
Todos os livretes com status **Concluído** podem ser baixados para seu computador e permanecerão disponíveis para download por até 48 horas.

Caso, por alguma razão, você não realize o download até o limite de tempo informado acima seu livrete será excluído do sistema e você poderá solicitar a geração automática de outro livrete realizando novamente os procedimentos de solicitação de livrete.

Para baixar os livretes, clique no número localizado ao lado esquerdo do nome da cidade para a qual você solicitou o livrete. Dúvidas? [Clique aqui](#).

O tempo de geração dos livretes é de aproximadamente 15 minutos.

Id	Cidade	Bairro	Tamanho	Data	Status
26738	NITEROI	ICARAI	83721 Bytes	11/11/2009	Concluído
26733	AGUAI	TODOS	63337 Bytes	09/11/2009	Baixado
26739	SAO ROQUE	TODOS	63733 Bytes	11/11/2009	Concluído
26736	ITU	TODOS	67596 Bytes	10/11/2009	Baixado
26741	NITEROI	TODOS	112669 Bytes	10/11/2009	Concluído



Coluna de Status mostra quais Livretes foram Baixados, os que estão Concluídos (e não baixados) e os que estão Em Processamento

Nova funcionalidade

Solicitação de Livrete – Exemplo em PDF

Capa

Página interna

Detalhe

SulAmérica Saúde
Rede Referenciada

GRUPAL GLOBAL TRAD ADAPTADO / ESPECIAL

SP - ITU

SulAmérica
associada ao ING

Este documento foi gerado eletronicamente através do site sulamerica.com.br/saudionline na data 10/11/2009 às 1:48 PM e contém a Rede Referenciada conforme critério de consulta realizada pelo segurado. A rede neste material poderá sofrer alterações sem aviso prévio.

sulamerica.com.br

SulAmérica Saúde / Referenciados - Serviços Médico-Hospitalares - ITU / SP

CARDIOLOGIA
EDUARDO BASTOS CHIERIGHINI
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA
HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

CARDIOLOGIA INFANTIL
EDUARDO BASTOS CHIERIGHINI
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

CIRURGIA GERAL
HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA
JOSE ENILZO COELHO CHIERIGHINI
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

CIRURGIA PEDIATRICA
HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

CLINICA GERAL
EDUARDO BASTOS CHIERIGHINI
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA
HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

ENDOSCOPIA DIGESTIVA
PAULO R SILVA
R FLOREANO PEREOTO 17
(11) 4022-2144 CENTRO
HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA
JOSE ENILZO COELHO CHIERIGHINI
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

FISIATRIA
HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA
FEDERICO CLIN PEDRO NABE SC LTDA
R CAP SILVEO FLENERO 423
(11) 4024-7072 VL NOVA

FISIOTERAPIA
HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA
FEDERICO CLIN PEDRO NABE SC LTDA
R CAP SILVEO FLENERO 423
(11) 4024-7072 VL NOVA

GASTROENTEROLOGIA
JOSE ENILZO COELHO CHIERIGHINI
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

GINECOLOGIA
ARALDO F C RODRIGUES
R FLOREANO PEREOTO 1333
(11) 4022-2840 CENTRO
HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

HEMOTERAPIA
HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

HOSPITAL GERAL
HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

LAB ANALISES CLINICAS PATOL CLINICA
LAB DE ANAL CLINIC ERIBSON N GEREN
R JOAQUIM BORGES 182
(11) 4023-2265 CENTRO
TULIANE LAB ANALISES CLINICAS
R JOAQUIM BORGES 227
(11) 4022-2435 CENTRO

MATERNIDADE
HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

OBSTETRICIA
ARALDO F C RODRIGUES
R FLOREANO PEREOTO 1333
(11) 4022-2840 CENTRO
HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

OPTALMOLOGIA
INST OPTALMOLOGICO REGIONAL SC LTDA
PCA DUQUE DE CAVALO 8941
(11) 4023-9023 CENTRO
CLIN DE OLHOS PRATA E PISABELLI
R BENJAMIN CONSTANT 433 CI 1 2
(11) 4023-4904 CENTRO
OPTALMOLOGIA DIAGNOSTICA
CLIN DE OLHOS PRATA E PISABELLI
R BENJAMIN CONSTANT 433 CI 1 2
(11) 4023-4904 CENTRO

ONCOLOGIA
HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
FABIO FRANCISCO VITALI FELHO
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA
HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

PEDIATRIA
ROSANA RODRIGO YAMAFUDA NORON
R STA ROSA 1143
(11) 4022-4472 CENTRO
PAULA R B C RODRIGUES
R FLOREANO PEREOTO 1333
(11) 4022-2840 CENTRO

PRONTO SOCORRO GERAL
HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

RADIOLOGIA
HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA
HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

RESSONANCIA NUCLEAR MAGNETICA
UNED RODRIGAF RAZOL FERREIRO LTDA
R CAPITAO FILIPINO 829
(11) 4023-7300 CENTRO

TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA
UNED RODRIGAF RAZOL FERREIRO LTDA

CARDIOLOGIA

EDUARDO BASTOS CHIERIGHINI
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

HOSP N SRA DA CANDELARIA SA
R DR SILVA CASTRO 176
(11) 4024-1000 VL NOVA

Novo site

SulAmérica

Saúde

OnLine

(projeto Revitalização)

